

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΑΡΟΧΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΕΚΔΟΣΗΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ (ΥΠΑΗΕΣ)**ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΗΣ ΑΔΕΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ – ΑΝΑΘΕΣΗΣ ΕΡΓΟΥ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ****ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ:** _____

Στην Πάργα σήμερα, την ____/____/20____, μεταξύ των κάτωθι συμβαλλόμενων:

1) Αφ' ενός της εταιρείας με την επωνυμία **NOVUS CONCEPTUS ΟΜΟΡΡΥΘΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ** και τον διακριτικό τίτλο «**NOVUS CONCEPTUS**», η οποία εδρεύει στην Πάργα Πρεβέζης, επί της οδού Σπύρου Λειβαδά 43, με Α.Φ.Μ. 801316829 της ΔΟΥ Πρεβέζης και αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 154255449000, όπως εκπροσωπείται νόμιμα στην παρούσα σύμβαση από το νόμιμο εκπρόσωπο και διαχειριστή αυτής, η οποία στο εξής θα αποκαλείται χάριν συντομίας «**Πάροχος**», και

2) Αφ' ετέρου, της εταιρείας με την επωνυμία «_____», και τον διακριτικό τίτλο «_____», η οποία εδρεύει στην _____, επί της οδού _____, με Α.Φ.Μ. _____ και Δ.Ο.Υ. _____, όπως εκπροσωπείται νόμιμα στην παρούσα σύμβαση από τον νόμιμο εκπρόσωπο και διαχειριστή αυτής, κ. _____, με Α.Φ.Μ. _____, η οποία στο εξής θα αποκαλείται χάριν συντομίας «**Πελάτης**», συμφωνούνται και γίνονται αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

Η Novus Conceptus είναι κατασκευάστρια και ιδιοκτήτρια του λογισμικού (software) που περιέχεται στο πακέτο αυτό με την ονομασία Novus Conceptus Provider (στο εξής «λογισμικό» ή «προϊόν»). Η Novus Conceptus έχει αδειοδοτηθεί από την ΑΑΔΕ ως Πάροχος υπηρεσιών ηλεκτρονικής έκδοσης στοιχείων (ΥΠΑΗΕΣ), με αριθμό αδείας 2020_11_105Novus Conceptus_001_timologisi.online_V1_18112020, και παρέχει νόμιμα τις ανωτέρω υπηρεσίες μέσω του λογισμικού που διαθέτει στον Πελάτη με την παρούσα σύμβαση. Με το παρόν συμφωνητικό ρυθμίζονται οι όροι της συνεργασίας των συμβαλλομένων, βάσει του οποίου ο «Πάροχος» θα προσφέρει Υπηρεσίες Ηλεκτρονικής Έκδοσης Στοιχείων στον «Πελάτη».

1. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

1.1. Σε περίπτωση μη διαθεσιμότητας της «Υ.ΠΑ.Η.Ε.Σ» ή αδυναμίας επικοινωνίας του εκδότη με τον πάροχο, επιτρέπεται η χειρόγραφη ή η μηχανογραφική έκδοση αυτών μέσω βοηθητικού λογισμικού, αφού προηγουμένως σταλεί από τον εκδότη, μέσω ειδικής εφαρμογής κινητής τηλεφωνίας που θα έχει διαθέσει ο Πάροχος, μήνυμα (SMS ή άλλο ισοδύναμο) στον πάροχο, όπου θα αναφέρεται ο αριθμός παραστατικού, ενώ η ημερομηνία και η ώρα έκδοσης θα ταυτοποιούνται από την ώρα αποστολής του μηνύματος. Ο Πάροχος αποστέλλει άμεσα αντίστοιχο μήνυμα επιβεβαίωσης της λήψης. Μετά την αποκατάσταση της βλάβης, ο εκδότης, μέσω λογισμικού που του παρέχει ο Πάροχος, αποστέλλει το σύνολο των παραπάνω παραστατικών διακίνησης ή τιμολογίων σε αυτόν, για την ολοκλήρωση της διαδικασίας αυθεντικοποίησης και αποθήκευσης αυτών, με ειδική ένδειξη διαφοροποίησης του τρόπου έκδοσής τους.

1.2. Η χρήση των Υπηρεσιών Έκδοσης Ηλεκτρονικών Στοιχείων συνεπάγεται ότι ο Χρήστης του λογισμικού – Πελάτης φέρει την αποκλειστική ευθύνη της ενέργειας που πραγματοποιεί και των συνεπειών που απορρέουν σύμφωνα με τον ποινικό κώδικα.

1.2α. Ο Πελάτης φέρει την πλήρη και αποκλειστική ευθύνη για την ορθότητα και πληρότητα των δεδομένων που εκδίδει και αποστέλλει μέσω του λογισμικού. Ο Πάροχος δεν φέρει ευθύνη για σφάλματα ή παραλείψεις που οφείλονται σε λανθασμένα ή ελλιπή στοιχεία εισαγόμενα από τον Πελάτη.

1.3. Στην περίπτωση απώλειας διασύνδεσης υπόχρεος οντότητας – Παρόχου (Transmission Failure_1), ο Πελάτης διαβιβάζει στον Πάροχο τα υπόψη παραστατικά εντός μίας (1) ημέρας από την ημερομηνία έκδοσης εκάστου παραστατικού, για την εκ των υστέρων διαβίβαση τους μέσω Παρόχου, στην ψηφιακή πλατφόρμα myDATA και στους λήπτες αυτών, σύμφωνα με τα οριζόμενα της παρ. 6 του άρθρου 5 της υπό στοιχεία Α.1138/2020 κοινής απόφασης του Υφυπουργού Οικονομικών και του Διοικητή της Α.Α.Δ.Ε..

1.4 Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να εκχωρήσει Σύμβαση, ή τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από αυτήν, χωρίς την προηγούμενη συναίνεση της Novus Conceptus.

1.5 Η Novus Conceptus έχει εξασφαλίσει ότι το λογισμικό ΥΠΑΗΣ που διαθέτει στον Πελάτη, έχει τη δυνατότητα να παρουσιάζει πλήρως το κάθε εκδοθέν παραστατικό, ακόμα και σε περίπτωση διακοπής της επικοινωνίας με την Novus Conceptus, ώστε να διασφαλίζεται η δυνατότητα φορολογικού ελέγχου. Η διαφύλαξη των δεδομένων των παραστατικών και των αντίστοιχων στοιχείων αυθεντικοποίησης και τεκμηρίωσης αυτών από την Novus Conceptus, ισχύει για όλη τη διάρκεια της σύμβασης συνεργασίας με τον Πελάτη και, κατ' ελάχιστον, για όσο χρονικό διάστημα προβλέπεται να διαφυλάσσονται σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 7 του νόμου 4308/2014 και του άρθρου 13 του νόμου 4174/2013 (όπως εκάστοτε ισχύουν). Παρ' όλα αυτά, ο Πελάτης παραμένει υπεύθυνος για την φύλαξη των εκδοθέντων παραστατικών του.

1.6 Εναλλακτική Σύνδεση στο Διαδίκτυο

Ο Πελάτης, στην περίπτωση που εκδίδει παραστατικά λιανικής πώλησης, υποχρεούται να διαθέτει εναλλακτικό τρόπο σύνδεσης στο διαδίκτυο, βασισμένο σε υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας (μονάδα ταυτότητας συνδρομητή παρόχου δικτύου – κάρτα SIM) ή σε άλλο ισοδύναμο μέσο κάλυψης μέσω ανάλογων υπηρεσιών παροχής δικτύου.

Τα στοιχεία της σύμβασης του παρόχου δικτύου (επωνυμία, αριθμός και ημερομηνία σύμβασης) καταγράφονται στο Παράρτημα Α της παρούσας σύμβασης και επικαιροποιούνται σε κάθε μεταβολή.

Η μη τήρηση της υποχρέωσης αυτής απαλλάσσει τον Πάροχο από ευθύνη για τυχόν αδυναμία διαβίβασης λόγω απουσίας σύνδεσης στο διαδίκτυο.

Η μη ύπαρξη και/ή μη διαθεσιμότητα της εναλλακτικής σύνδεσης στις περιπτώσεις λιανικής απαλλάσσει τον Πάροχο από ευθύνη για αδυναμία διαβίβασης λόγω απουσίας δικτύου του Πελάτη.

Ο Πάροχος δύναται να διατηρεί αρχείο των στοιχείων εναλλακτικής σύνδεσης για λόγους συμμόρφωσης και ελέγχου, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

2. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ

2.1. Ο Πάροχος ενημερώνει και επικαιροποιεί τον κατάλογο των Αντισυμβαλλόμενων οντοτήτων με τις οποίες συμβάλλεται, άμεσα, με κάθε μεταβολή.

2.2. Ο Πάροχος είναι υπεύθυνος για την ταυτοποίηση της οντότητας που υποστηρίζει και με την οποία συμβάλλεται. Η οντότητα θα μπορεί να ταυτοποιείται, αξιοποιώντας τους κωδικούς TaxisNet.

2.3. Ο Πάροχος είναι υποχρεωμένος να δηλώσει εντός δέκα (10) ημερών, σε ηλεκτρονική υπηρεσία της Α.Α.Δ.Ε., τη σύναψη σύμβασης με τον εκάστοτε οντότητα που συμβάλλεται. Αντίστοιχη υποχρέωση δήλωσης και στο ίδιο χρονικό διάστημα υφίσταται και για τη συμβεβλημένη με αυτόν οντότητα.

2.3α. Ο Πάροχος δηλώνει τη σύναψη της παρούσας σύμβασης στην ειδική ηλεκτρονική υπηρεσία της Α.Α.Δ.Ε. εντός δέκα (10) ημερών από την υπογραφή της, ενώ ο Πελάτης υποχρεούται να την αποδεχθεί ηλεκτρονικά στο πληροφοριακό του προφίλ στο myDATA.

2.4. Ο Πάροχος λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα, ώστε το λογισμικό «Υ.ΠΑ.Η.Ε.Σ.», που διαθέτει προς χρήση, να διασφαλίζει πλήρως την έκδοση παραστατικού, καθώς και την αυθεντικοποίηση αυτού (πιστοποίηση προέλευσης και ακεραιότητα του περιεχομένου του). Ο Πάροχος φέρει ευθύνη απέναντι στην υπόχρεη οντότητα για τη διασφάλιση της έκδοσης, αυθεντικοποίησης του συνόλου των παραστατικών αυτής και διαβίβασης αυτών στη διεπαφή «myDATA», μέσω των παρεχόμενων από αυτόν υπηρεσιών.

2.5. Ο Πάροχος είναι υποχρεωμένος να παρέχει άμεση πρόσβαση στο σύνολο των δεδομένων, που αφορούν κάθε οντότητα με την οποία συμβάλλεται, στην ίδια την οντότητα και στις αρμόδιες Υπηρεσίες της Α.Α.Δ.Ε., για τη διενέργεια φορολογικών ελέγχων.

2.6. Ο Πάροχος διαθέτει σε λειτουργία προς την Α.Α.Δ.Ε. κατάλληλη διεπαφή για την λήψη στοιχείων παραστατικών των οντοτήτων με τις οποίες συμβάλλεται. Η διεπαφή επιτρέπει την άμεση άντληση όλων των στοιχείων έκαστου παραστατικού, με βάση το μορφότυπο και τα κριτήρια αναζήτησης, όπως αναρτώνται στον ιστότοπο της Α.Α.Δ.Ε., μέχρι τη λήξη του επόμενου ημερολογιακού έτους από αυτό της έκδοσής του. Επίσης, η διεπαφή επιτρέπει την άντληση λίστας με όλα τα παραστατικά που εξέδωσε μία οντότητα σε συγκεκριμένο ημερολογιακό διάστημα.

2.7. Κατόπιν αιτήματος της Α.Α.Δ.Ε., ο Πάροχος παραδίδει στην Α.Α.Δ.Ε. εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών, το σύνολο των δεδομένων των παραστατικών των συμβεβλημένων με αυτόν οντοτήτων, για συγκεκριμένο ημερολογιακό εύρος σε μορφότυπο που αναρτάται σε ιστότοπο της Α.Α.Δ.Ε..

2.8. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας μεταξύ παρόχου και συμβεβλημένης οντότητας, ο Πάροχος υποχρεούται να παραδώσει στην οντότητα το σύνολο των παραστατικών σε ηλεκτρονικό μέσο με χρονοσήμανση και ψηφιακά υπογεγραμμένο. Η παράδοση αυτή θεωρείται πλήρης εξόφληση των υποχρεώσεων του Παρόχου έναντι του Πελάτη για το σύνολο των διαβιβασθέντων δεδομένων.

2.9. Ο Πάροχος εφαρμόζει την εγκεκριμένη στη χορηγηθείσα άδεια καταλληλότητας «Υ.ΠΑ.Η.Ε.Σ» πιστοποιημένη πολιτική ασφαλείας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 27001 ή άλλο ισοδύναμο, ως προς τη διαθεσιμότητα και την ακεραιότητα των δεδομένων που διαχειρίζεται.

2.10. Ο Πάροχος διαβιβάζει δεδομένα των εκδιδόμενων λογιστικών αρχείων (στοιχείων) στην Α.Α.Δ.Ε., σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 15Α του ν. 4174/2013, όπως ισχύει.

2.11. Ο Πάροχος είναι υπεύθυνος για την ορθότητα και την πληρότητα των διαβιβασθέντων δεδομένων, όπως και για την Πάροχος των προδιαγραφόμενων επιχειρησιακών και τεχνικών κανόνων. Τα δεδομένα των παραστατικών διαβιβάζονται σε πραγματικό χρόνο από την έκδοσή τους.

2.12. Ο Πάροχος έχει υποχρέωση διαφύλαξης των δεδομένων των παραστατικών και των αντίστοιχων στοιχείων αυθεντικοποίησης και τεκμηρίωσης αυτών, για την κάθε οντότητα με την οποία συμβάλλεται, για όσο χρόνο συμφωνεί με την οντότητα - χρήστη των υπηρεσιών του και κατ' ελάχιστο για όσο χρονικό διάστημα προβλέπεται να διαφυλάσσονται από την υπόχρεη οντότητα, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 7 του ν. 4308/2014 και του άρθρου 13 του ν. 4174/2013.

2.13. Τα δεδομένα των παραστατικών και οι αντίστοιχες αποδείξεις αυθεντικοποίησης τηρούνται από τον Πάροχο για πέντε (5) έτη από την ημερομηνία έκδοσής τους, εκτός αν προβλέπεται μεγαλύτερη περίοδος από την ισχύουσα νομοθεσία. Ο Πελάτης έχει δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα του εντός του ανωτέρω διαστήματος.

2.14. Ο Πάροχος διαθέτει στις συμβαλλόμενες οντότητες, με κάθε σύμβαση «Υ.ΠΑ.Η.Ε.Σ», βιβλίο οδηγιών χρήσης ή εναλλακτικά Πάροχος οδηγίες στα Ελληνικά.

2.15. Ο Πάροχος εκπαιδεύει την υπόχρεη οντότητα στις διαδικασίες σχετικά με τη χρήση των υπηρεσιών παρόχου για την ηλεκτρονική έκδοση στοιχείων «Υ.ΠΑ.Η.Ε.Σ» και την ενημερώνει για τις συμβατικές της υποχρεώσεις.

2.16. Ο Πάροχος εξασφαλίζει ότι ο χρόνος παρεχόμενης υπηρεσίας προς οποιαδήποτε οντότητα - χρήστη «Υ.ΠΑ.Η.Ε.Σ» ανέρχεται τουλάχιστον σε 99% του χρόνου που παρέχεται από το τηλεπικοινωνιακό δίκτυο.

2.17. Ο Πάροχος παρέχει πρόσβαση στις αρμόδιες Ελεγκτικές Αρχές και Υπηρεσίες για τον έλεγχο τήρησης των προϋποθέσεων έκδοσης άδειας λειτουργίας.

2.18. Για την υποστήριξη του φορολογικού ελέγχου το λογισμικό «Υ.ΠΑ.Η.Ε.Σ», που βρίσκεται στην εγκατάσταση της υπό έλεγχο οντότητας - χρήστη των υπηρεσιών αυτών, διαθέτει δυνατότητα ώστε να παρουσιάζει πλήρως το κάθε εκδοθέν παραστατικό, ακόμη και σε περίπτωση διακοπής επικοινωνίας με τον πάροχο. Τα εκδοθέντα παραστατικά φυλάσσονται με ευθύνη του εκδότη.

2.19. Το ως άνω λογισμικό, κατόπιν εισαγωγής παραμέτρων χρονικού εύρους, παρουσιάζει συνοπτική και αναλυτική αναφορά, για κάθε εκδοθέν παραστατικό, με αθροίσματα ποσών καθαρής αξίας κατά κατηγορία ΦΠΑ, αντιστοίχων ποσών ΦΠΑ και γενικού συνόλου.

2.20. Ο Πάροχος παρέχει διαδικτυακό εργαλείο για την διαπίστωση / επαλήθευση της αυθεντικότητας των παραστατικών που εκδόθηκαν από τις οντότητες με τη χρήση «Υ.ΠΑ.Η.Ε.Σ» αυτού.

2.21. Σε περίπτωση οριστικής διακοπής λειτουργίας του, ο Πάροχος παραδίδει στην Α.Α.Δ.Ε. το σύνολο των δεδομένων των παραστατικών των συμβεβλημένων οντοτήτων.

2.22. Ο Πάροχος τηρεί την εμπιστευτικότητα των δεδομένων και πληροφοριών που αποκτήθηκαν, στο πλαίσιο της συμβατικής του σχέσης με τις οντότητες που συμβάλλεται και δεν αποκαλύπτει δεδομένα ή πληροφορίες αυτών σε τρίτους, ούτε χρησιμοποιεί αυτά για προσωπικό όφελος ή για όφελος τρίτων.

2.23. Ο Πάροχος είναι υποχρεωμένος, σε περίπτωση που η Επιτροπή αποφασίσει ότι συντρέχουν λόγοι ανάκλησης της άδειας καταλληλότητάς του, να ενημερώσει τις οντότητες, που έχουν συμβληθεί με αυτόν, σχετικά με την απόφαση αυτή.

2.24. Ο Πάροχος έχει την υποχρέωση να καταγράφει στη σύμβαση που συνάπτει με την υπόχρεη οντότητα τα στοιχεία της αντίστοιχης σύμβασης (αριθμός, ημερομηνία, σκοπός) του παρόχου δικτύου και της υπόχρεης οντότητας, με διακριτή αναφορά στην υποστήριξη που παρέχεται για την αποφυγή της απώλειας διασύνδεσης.

2.25. Στην περίπτωση παραστατικών λιανικής πώλησης ο Πελάτης έχει την υποχρέωση να διαθέτει και μονάδα ταυτότητας συνδρομητή παρόχου δικτύου - κάρτας SIM (Subscriber Identity/identification Module) την οποία χρησιμοποιεί για την επιτυχή διασύνδεση της με τον Πάροχο. Εναλλακτικά η μονάδα ταυτότητας συνδρομητή παρόχου δικτύου - κάρτας SIM, χρησιμοποιείται από την υπόχρεη οντότητα για την καταγραφή και τεκμηρίωση της απώλειας διασύνδεσης με τον Πάροχο και τη διαβίβαση των κάτωθι δεδομένων απώλειας με απευθείας διασύνδεση.

2.26. Ο Πάροχος συμμορφώνεται με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (GDPR) και την ελληνική νομοθεσία περί απορρήτου. Τα δεδομένα των Πελατών χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για την παροχή της υπηρεσίας και δεν κοινοποιούνται σε τρίτους, εκτός αν απαιτείται από νόμο ή αρμόδια αρχή. Ο Πάροχος έχει ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) και τηρεί σχετικό αρχείο επεξεργασιών, διαθέσιμο προς έλεγχο από τις αρμόδιες αρχές ή τους συμβαλλόμενους, εφόσον ζητηθεί.

2.27. Προστασία Δεδομένων – Ρόλοι και Ευθύνες (GDPR)

1. Ρητή αποσαφήνιση ρόλου Παρόχου

Ο Πάροχος δεν εκδίδει φορολογικά παραστατικά. Η έκδοση των παραστατικών πραγματοποιείται αποκλειστικά από τον Πελάτη μέσω του δικού του λογισμικού ή συστημάτων. Ο Πάροχος λαμβάνει τα δεδομένα αποκλειστικά προς διαβίβαση στην Α.Α.Δ.Ε., χωρίς να τροποποιεί, συμπληρώνει ή επηρεάζει το περιεχόμενό τους.

2. Ρόλοι σύμφωνα με τον GDPR

Ο Πελάτης (εκδότης των παραστατικών) είναι ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται στα εκδιδόμενα παραστατικά. Ο Πάροχος ενεργεί αποκλειστικά ως Εκτελών την Επεξεργασία, μόνο στο μέτρο που απαιτείται για την παροχή της υπηρεσίας αυθεντικοποίησης και διαβίβασης στοιχείων στην Α.Α.Δ.Ε. (myDATA).

3. Ευθύνη για τη νομιμότητα των δεδομένων

Ο Πελάτης φέρει την πλήρη και αποκλειστική ευθύνη για την ορθότητα, την πληρότητα και τη νομιμότητα όλων των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται στα εκδιδόμενα παραστατικά, καθώς και για τη διασφάλιση ότι υφίσταται νόμιμη βάση επεξεργασίας για κάθε τέτοια καταχώρηση (όπως συμβατική σχέση, έννομη υποχρέωση ή συγκατάθεση όπου απαιτείται). Επιπλέον, ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την παροχή της απαιτούμενης ενημέρωσης προς τα υποκείμενα των δεδομένων, όπως πελάτες ή συνεργάτες, σύμφωνα με τον GDPR. Ο Πάροχος δεν φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για παράνομη, υπερβολική, ανακριβή ή μη αναγκαία καταχώρηση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα εκ μέρους του Πελάτη.

4. Υποχρέωση εξασφάλισης νόμιμης βάσης/συγκατάθεσης από τον Πελάτη

Ο Πελάτης βεβαιώνει ότι διαθέτει νόμιμη βάση επεξεργασίας (όπως έννομη υποχρέωση, εκτέλεση σύμβασης ή έγκυρη συγκατάθεση) για κάθε προσωπικό δεδομένο που εισάγει στο παραστατικό, συμπεριλαμβανομένων δεδομένων των δικών του πελατών ή συνεργατών. Ο Πάροχος δεν υποχρεούται να ελέγχει ή να επιβεβαιώνει την ύπαρξη τέτοιας νόμιμης βάσης και δεν φέρει ευθύνη για παράλειψη ή μη τήρηση των σχετικών υποχρεώσεων από τον Πελάτη.

5. Δεδομένα που απαιτούνται από τη φορολογική νομοθεσία

Όπου η ισχύουσα φορολογική νομοθεσία επιβάλλει την αναγραφή συγκεκριμένων στοιχείων στο παραστατικό (π.χ. ονοματεπώνυμο ή επωνυμία λήπτη, ΑΦΜ, διεύθυνση, είδος συναλλαγής), ο Πελάτης υποχρεούται να τα καταχωρεί με ακρίβεια. Σε όλες τις λοιπές περιπτώσεις, ο Πελάτης οφείλει να συμπληρώνει μόνο τα απολύτως αναγκαία πεδία που απαιτούνται για την έκδοση του εκάστοτε παραστατικού.

6. Ανώνυμα/μη απαραίτητα στοιχεία – Ευθύνη Πελάτη
Τυχόν πρόσθετα δεδομένα που ο Πελάτης επιλέγει να εισαγάγει (π.χ. σχόλια, σημειώσεις, στοιχεία επικοινωνίας) αποτελούν αποκλειστική δική του ευθύνη. Ο Πάροχος δεν υποχρεούται να ελέγχει, αφαιρεί ή περιορίζει δεδομένα που εισάγονται από τον Πελάτη.
7. Επεξεργασία από τον Πάροχο
Ο Πάροχος επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα αποκλειστικά στο μέτρο που απαιτείται για την αυθεντικοποίηση των παραστατικών, την παραγωγή του αντίστοιχου hash/ψηφιακού αποτυπώματος, τη διαβίβασή τους στην ηλεκτρονική πλατφόρμα myDATA και την τήρηση αρχείων σύμφωνα με τις υποχρεώσεις της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας. Ο Πάροχος δεν χρησιμοποιεί τα δεδομένα για κανέναν άλλο σκοπό πέραν αυτών που αναφέρονται ανωτέρω.
8. Αποθήκευση και ασφάλεια
Τα δεδομένα τηρούνται για το χρονικό διάστημα που ορίζει ο νόμος. Ο Πάροχος εφαρμόζει μέτρα ασφάλειας πιστοποιημένα κατά ISO 27001 και δεν προβαίνει σε καμία περαιτέρω επεξεργασία πέραν των προβλεπόμενων.
9. Διαβίβαση σε τρίτους
Ο Πάροχος δεν διαβιβάζει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε τρίτους, εκτός εάν η διαβίβαση επιβάλλεται από τον νόμο ή από δεσμευτική εντολή δημόσιας αρχής, ή εφόσον είναι αναγκαία για την παροχή τεχνικής υποστήριξης στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης και πραγματοποιείται υπό αυστηρούς όρους εμπιστευτικότητας. Σε κάθε περίπτωση, η διαβίβαση περιορίζεται αποκλειστικά στα απολύτως αναγκαία δεδομένα για την εκπλήρωση του συγκεκριμένου σκοπού.
10. Απαλλαγή ευθύνης Παρόχου
Ο Πάροχος απαλλάσσεται πλήρως από οποιαδήποτε ευθύνη σχετικά με τη νομιμότητα, την ακρίβεια ή την πληρότητα των δεδομένων που εισάγει ο Πελάτης στα εκδιδόμενα παραστατικά, καθώς και για κάθε πράξη ή παράλειψη του Πελάτη που ενδέχεται να επιφέρει παραβίαση του GDPR ή της ισχύουσας φορολογικής νομοθεσίας. Ο Πάροχος δεν ευθύνεται για τις συνέπειες τυχόν εσφαλμένης, παράνομης ή μη σύνομης επεξεργασίας δεδομένων από τον Πελάτη.

3. ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Οι συμβαλλόμενοι στην παρούσα σύμβαση αποτελούν ανεξάρτητες επιχειρήσεις. Η συνεργασία μεταξύ τους, στα πλαίσια της παρούσας συμβάσεως δεν συνεπάγεται την ύπαρξη οποιασδήποτε άλλης σχέσεως μεταξύ τους, όπως ενδεικτικά σχέσεως εργασίας, εταιρικής σχέσεως, κοινοπραξίας, αντιπροσώπευσης.

Οι όροι της παρούσας Σύμβασης (περιλαμβανομένων και των όρων ή / και Προσφορών που αποτελούν παραρτήματά της ή θα συνυπογραφούν στα πλαίσια αυτής) δηλώνουν την πλήρη κατανόηση και συμφωνία μεταξύ των Συμβαλλομένων όσον αφορά την πώληση των Προϊόντων και την εκτέλεση των Υπηρεσιών βάσει αυτής της Σύμβασης και αντικαθιστούν οποιαδήποτε τυχόν προγενέστερη υπόσχεση, προσφορά, δήλωση ή σύμβαση, είτε έχουν διατυπωθεί προφορικά είτε εγγράφως, μεταξύ της Novus Conceptus και του Πελάτη όσον αφορά το αντικείμενο της παρούσας.

Η παρούσα σύμβαση συνάπτεται αορίστου χρόνου και παραμένει σε ισχύ μέχρι την καταγγελία της από οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη.

Κάθε μέρος μπορεί να καταγγείλει τη σύμβαση οποτεδήποτε, με έγγραφη ειδοποίηση τριάντα (30) ημερών προς το άλλο μέρος.

Ο Πάροχος διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει προσωρινά ή να διακόψει οριστικά την πρόσβαση του Πελάτη στις παρεχόμενες υπηρεσίες σε περίπτωση σοβαρής παράβασης των όρων της σύμβασης, τεχνικής ή νομικής ασυμβατότητας, ή διακοπής συνεργασίας μεταξύ του Παρόχου και του εξουσιοδοτημένου λογισμικού/λογιστικού προγράμματος μέσω του οποίου ο Πελάτης κάνει χρήση των υπηρεσιών Υ.Π.Α.Η.Ε.Σ.

4. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ & ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ

4.1. Η ελληνική νομοθεσία διέπει όλες τις Συμβάσεις και τις Προσφορές της Novus Conceptus, συμπεριλαμβανομένης της παρούσας, χωρίς να λαμβάνονται υπόψη τυχόν κανόνες ιδιωτικού διεθνούς δικαίου. Οποιαδήποτε νομική ενέργεια ή διαδικασία προκύπτει από ή σε σχέση με Σύμβαση ή Προσφορά και δεν είναι

δυνατό να διευθετηθεί καλόπιστα μέσω διαβούλευσης εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία κατά την οποία οποιοσδήποτε από τους συμβαλλόμενους γνωστοποιεί την ύπαρξη διαφοράς, θα ασκηθεί αποκλειστικά στα Δικαστήρια των Αθηνών, υπό την προϋπόθεση ότι η Novus Conceptus θα έχει πάντοτε το δικαίωμα να ασκήσει οποιαδήποτε ενέργεια ή διαδικασία κατά του Πελάτη σε οποιοδήποτε άλλο αρμόδιο δικαστήριο.

4.2. Κανένα σημείο του παρόντος άρθρου δεν ερμηνεύεται ως περιορισμός του δικαιώματος κάθε Συμβαλλόμενου σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο να προσφύγει επιζητώντας ασφαλιστικά ή άλλα αντίστοιχα μέτρα, να προβεί σε οποιαδήποτε ενέργεια για να διασφαλίσει τη δυνατότητα προσφυγής ως προς τον έτερο συμβαλλόμενο ή να ασκήσει ενέργειες ή διαδικασίες σχετικά με την παράλειψη πληρωμής οποιουδήποτε ποσού τυχόν οφείλεται.

4.3. Η παρούσα σύμβαση συμμορφώνεται με τις διατάξεις των αποφάσεων Α.1035/2020 (όπως τροποποιήθηκε με την Α.1158/2023) και Α.1112/2025 του Διοικητή της Α.Α.Δ.Ε. Οποιαδήποτε μεταγενέστερη απόφαση ή οδηγία της Α.Α.Δ.Ε. που τροποποιεί το ισχύον πλαίσιο Υ.Π.Α.Η.Ε.Σ. θεωρείται αυτοδικαίως ενσωματωμένη στην παρούσα σύμβαση.

Επιλογή συναλλαγών για ηλεκτρονική έκδοση στοιχείων (παρακαλώ επιλέξτε):

☐ Χονδρική (B2B) ☐ Λιανική (B2C) ☐ Και τα δύο (B2B & B2C)

[Αν επιλεγεί Λιανική ή Και τα δύο:]

Ο Πελάτης υποχρεούται να διαθέτει εναλλακτικό τρόπο σύνδεσης στο διαδίκτυο (SIM/4G/5G/Starlink ή ισοδύναμο), σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α – Στοιχεία Εναλλακτικού Παρόχου Πρόσβασης στο Διαδίκτυο

Πάροχος Διαδικτύου: _____

Αρ. Σύμβασης με Πάροχο Διαδικτύου: _____

Ημερομηνία Σύμβασης με Πάροχο Διαδικτύου: ____ / ____ / 20____

Οδηγίες συμπλήρωσης πεδίων:

- **Πάροχος διαδικτύου:** Συμπληρώστε την επωνυμία του τηλεπικοινωνιακού παρόχου (π.χ. COSMOTE, Vodafone, Nova, Starlink κ.λπ.).
- **Αρ. Σύμβασης:** Αναγράψτε τον αριθμό ή τον κωδικό της σύμβασης σύνδεσης με τον πάροχο διαδικτύου.
- **Ημερομηνία Σύμβασης:** Αναφέρετε την ημερομηνία υπογραφής ή ενεργοποίησης της σύνδεσης.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ



Για την Novus Conceptus

Για τον Πελάτη